

Allgemeine Reisebedingungen

Anmeldung und Reservation

Die Anmeldungen sind mittels Anmeldeformular schriftlich und möglichst frühzeitig zu machen.

Sitzplätze

Die Zuteilung der Plätze erfolgt in der Reihenfolge der Anmeldungen.

Die Plätze werden für die gesamte Dauer der Reise zugeteilt. Bei Ferienreisen können die vordersten drei Sitzreihen gegen einen Zuschlag reserviert werden. 1. Reihe Fr. 30.- 2. Reihe Fr. 25.- 3. Reihe Fr. 20.- pro Person. Die vorreservierten Plätze werden auf der Reisebestätigung vermerkt. Plätze der Reihe 1-3 welche nicht vorreserviert werden, sind ohne Zuschlag frei verfügbar.

Wir behalten uns ausdrücklich das Recht vor, andere als die ausgeschriebenen Fahrzeugtypen oder Fahrzeuge befreundeter Firmen einzusetzen (z.B. wenn zwei Cars für eine Reise eingesetzt werden). - In diesen Fällen sind Änderungen in der Platzzuteilung möglich. Alle Fahrten werden mit Nichtraucher cars durchgeführt.

Abmeldung

Bei Abmeldung einer getätigten Buchung wird zur Deckung des Arbeitsaufwandes und der Spesen eine Bearbeitungsgebühr von CHF 50.- pro Person erhoben. Bei Rücktritt später als 21 Tage vor Reisebeginn werden für Umtriebe und Hotelforderungen folgende Annullationskosten berechnet: 21 bis 15 Tage vor Abreise 20% / 14 bis 8 Tage vor Abreise 50% / 7 bis 4 Tage 80% / 3 bis 0 Tage 100% des Pauschalbetrages.

Durchführung

Für unsere Gruppenreisen gilt eine Mindestteilnehmerzahl von 18 Reisenden. Wir behalten uns das Recht vor, eine Reise zu annullieren, wenn die Reise aus zwingenden Gründen (z.B. höhere Gewalt, kriegerische Ereignisse usw.) nicht durchgeführt werden kann. In solchen Fällen wird der einbezahlte Betrag vollumfänglich rückerstattet.

In der Regel führen wir unsere Reisen ab 18 Personen durch. Sollte uns dies einmal nicht möglich sein, werden Sie frühzeitig informiert und haben die Möglichkeit eine andere Ferienreise zu buchen und erhalten hierfür einen Umbuchungsrabatt (Mindestpreis bei der neuen Reise CHF 700.- / gültig bis 5 Woche vor Abreise) gemäss den nachfolgenden Bestimmungen:

Arrangementpreis neue Reise bis CHF 1'500.- p.P.

Rabatt CHF 100.- p.P.

Arrangementpreis neue Reise bis CHF 2'500.- p.P.

Rabatt CHF 150.- p.P.

Arrangementpreis neue Reise bis CHF 2'501.- p.P.

Rabatt CHF 200.- p.P.

Sollte während der Reise eine Änderung der Tagesabläufe oder Tagesrouten erforderlich sein (z.B. auf Grund der Wetterlage, aus Sicherheitsgründen etc.), entsteht dadurch kein Anspruch auf eine Reisepreisminderung.

Reiseunterlagen, Ort und Zeit der Abfahrt

Spätestens 10 Tage vor Abreise zu einer Mehrtages- oder Ferienfahrt erhält jeder Teilnehmer ein Detailprogramm mit sämtlichen Angaben und Auskünften. Der Teilnehmer ist verpflichtet, sämtliche Unterlagen zu kontrollieren und Unstimmigkeiten sofort dem Reiseveranstalter zu melden.

Teilnehmerliste

Mit den Reiseunterlagen erhalten alle Kunden und Kundinnen eine Teilnehmerliste der entsprechenden Reise mit Name/Vorname und Wohnort. Bei Verzicht der Auflistung muss dies bei der Anmeldung bekannt gegeben werden.

Reka-Checks

Es werden Reka-Checks bis 1/3 des Totalbetrages, maximal jedoch CHF 500.- pro Person, an Zahlung genommen.

Pauschalpreis

Der Pauschalpreis schliesst ein, wo nichts anderes vermerkt: Fahrt mit modernem Wyss-Reisecar, Hotel auf der Basis Doppelzimmer (wir wohnen ausnahmslos in speziell ausgesuchten Häusern), Halbpension HP oder Vollpension VP, je nach Angaben während der ganzen Reise. Weiter sind Besichtigungen, Eintritte, Führungen und MwSt. eingeschlossen. Nicht dabei sind Einzelzimmerzuschlag, oblig. Annullationsversicherung,

Verpflegung (ausser speziell erwähnt), Getränke und Trinkgelder.

Unsere Hotels

Die Hotels haben wir für Sie sorgfältig ausgesucht. Es sind gute bis sehr gute Mittelklasse-Hotels. Alle Zimmer sind mit Bad/WC oder Dusche/WC ausgestattet. Einzelzimmer sind in beschränktem Umfang verfügbar. Sie bedingen einen Zuschlag. Wir machen Sie ausdrücklich darauf aufmerksam, dass Einzelzimmer oft aus architektonischen Überlegungen eine schlechtere Lage als Doppelzimmer haben können.

Unsere Reisecars

Unsere modernen Reisecars, die regelmässig durch professionelle Fachpersonen gewartet werden, sind mit besten technischen Neuerungen sowie mit elektronisch geregelter Klima- und Heizungsanlage, verstellbaren Sitzen und Fussstützen, Toilette, Kühlschrank, Kaffeemaschine und für Ihre Sicherheit mit Sicherheitsgurten ausgerüstet.

Annullierungskosten und SOS-Schutz

Buchen Sie eine Pauschalreise, ist der Abschluss einer Annullierungskostenversicherung obligatorisch, ausser Sie sind bereits im Besitz einer gleichwertigen Versicherung. Schliessen Sie die Versicherung über uns ab, profitieren Sie von der kombinierten Versicherung „Annullierungskosten und SOS-Schutz für Reisezwischenfälle“. Damit sind Sie nicht nur im Falle einer Annullierung wegen Krankheit oder Unfall versichert, sondern auch während der Reise im Falle eines Nottransportes oder gegen die Mehrkosten einer unplanmässigen Rückreise.

Versicherung

Durch unsere Haftpflichtversicherung sind Sie als Person während der Reise im Car gegen nicht selbstverschuldete Unfälle vollumfänglich versichert. Ausserhalb des Cars besteht unsererseits keine Haftung. Das Reisegepäck, welches sich im Kofferraum befindet, ist während der Fahrt versichert. Ausserhalb des Cars/Anhängers besteht keine Haftung, auch nicht bei Diebstahl, Verlust und Beschädigung des Gepäcks oder Velos/Mietvelos. Bei Reisen mit Fahrrädern ist das Tragen eines Velohelms obligatorisch.

Sicherstellung der Kundengelder

Die Sicherstellung Ihrer im Zusammenhang mit Ihrer Pauschalreise einbezahlten Beträge ist gemäss Bundesgesetz durch den Reiseveranstalterfonds der schweizerischen Reisebranche gewährleistet. Die einbezahlten Kundengelder sind somit zu 100% abgesichert.

Grenzformalitäten

Für sämtliche Reisen ins Ausland benötigen Schweizerbürger/innen die gültige Identitätskarte (ID) oder den roten Reisepass, welcher nicht länger als 5 Jahre abgelaufen sein darf. Ausnahmen werden vermerkt. Die Reiseteilnehmer sind für das Mitführen der Reisedokumente (Pass oder gültige ID) sowie das Einhalten der Pass- und Zollvorschriften aller Länder persönlich verantwortlich.

Trinkgelder

Ein Trinkgeld für besonders zuvorkommende Betreuung ist stets willkommen. Trinkgelder für unseren Chauffeur sind in unseren Preisen nicht eingerechnet.

Gratis-Parkplatz in Boningen

Bei Zustieg in Boningen steht Ihnen unser Gratis-Kundenparkplatz während der Dauer Ihrer Reise zur Verfügung. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir für Beschädigungen oder Diebstahl an den Fahrzeugen keine Haftung übernehmen können.

Fotos

Durch die Teilnahme an unseren Reisen stimmt der Teilnehmer zu, dass Fotos, welche während der Reise aufgenommen werden, auf der Website von Wyss Reisen AG veröffentlicht und für interne Fotopräsentationen verwendet werden dürfen.

Frühbucherrabatt

Wir gewähren bei Ferienreisen ausschliesslich einen Frühbucherrabatt gemäss Reisebeschreibung.

Kundenkarten

Auf Tages- und Mehrtagesfahrten gewähren wir unseren Kunden einen Treuerabatt. Die Kundenkarte ist persönlich und nicht übertragbar. Pro Fahrt erhält der Kunde 1 Stempel, welcher am Reisetag bezogen werden muss. Ein Nachtrag ist nicht möglich.